



trurnit GmbH | Balanstraße 73/Haus 10 | 81541 München

## MEDIENINFORMATION

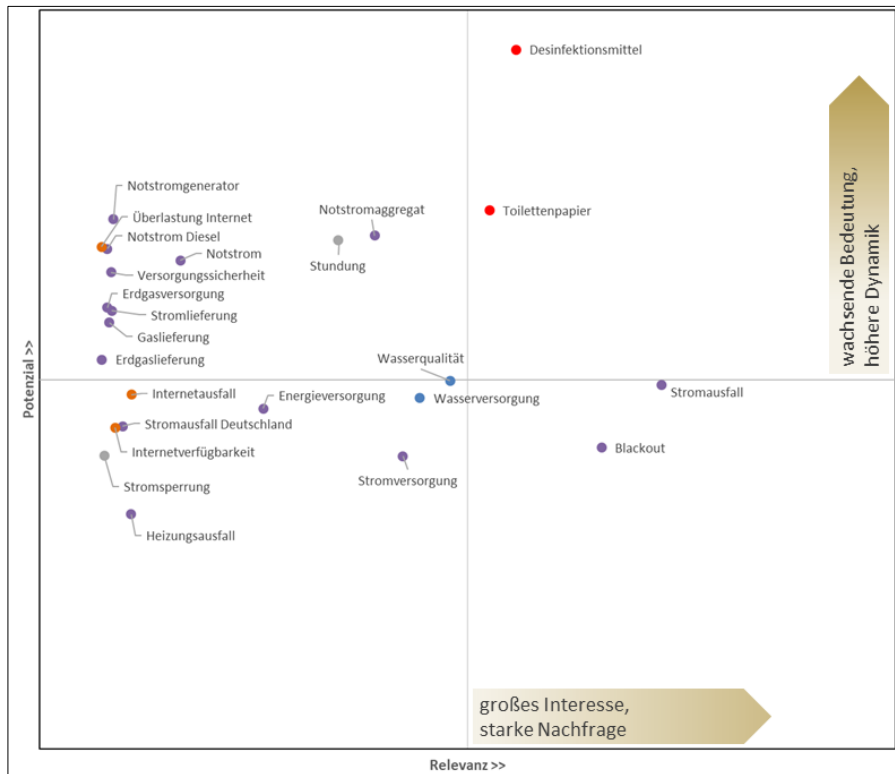
23.03.2020

### Bürger vertrauen der Energiebranche auch in der Krise

Trendmonitor von trurnit analysiert Einstellung der Verbraucher zu Energiedienstleistern – wenig Google-Suchanfragen rund um Versorgungsthemen

**München.** Die Energieversorgung ist weiterhin sicher. Auf die Versorger ist Verlass. Es wird mit keiner Verschlechterung der Versorgungsqualität gerechnet: Davon ist die Mehrheit der Bevölkerung in Deutschland überzeugt, wie eine Untersuchung der Eckart & Partner GmbH, einem Unternehmen der trurnit Gruppe, jetzt ergeben hat. Das Ergebnis ihres Trendmonitors „Versorgungssicherheit in Zeiten der Krise“, basiert auf Google-Suchanfragen. Dr. Bernd Saure hat sie unter die Lupe genommen, ausgewertet und in einer Studie zusammengefasst. Die Analyse hat ergeben, dass sich Suchanfragen rund um Versorgungsthemen derzeit auf niedrigem Niveau halten. „Selbstverständlich beschäftigt das Thema Versorgungssicherheit die Menschen aktuell stärker, als noch vor einigen Wochen. Die Bedeutung einer sicheren Belieferung mit Energie und Trinkwasser sowie einer funktionierenden Telekommunikation hat zugenommen“, sagt Bernd Saure und fügt an: „Was das Suchvolumen und damit die Relevanz betrifft, ist jedoch noch kein exponentieller Anstieg festzustellen. Relevant für Energiedienstleister sind aus der Studie jedoch die Suchbegriffe zur Versorgung. Die haben sich verändert.“ Bei den momentan oft durchgeführten Suchanfragen hat beispielsweise neben Desinfektionsmittel und Klopapier zum Beispiel auch das Thema Stundung an Dynamik gewonnen, was für Energielieferanten durchaus von Bedeutung ist.

Wie sich die Entwicklungen der Corona-Krise im Wochenverlauf auf die Energiebranche und Google-Suchanfragen auswirken, veröffentlicht Eckart & Partner in einem weiteren Trendmonitor am kommenden Freitag unter [www.trurnit.de/aktuelles/buerger-vertrauen-der-energiebranche](http://www.trurnit.de/aktuelles/buerger-vertrauen-der-energiebranche). Das nächste Update erfolgt am 27. März 2020.



Aktuell halten sich die Suchanfragen bei Google rund um Bedenken und Ängste einer von der Krise betroffenen Energieversorgung zurück  
 Grafik: Eckart & Partner GmbH

### Über trurnit

Die Unternehmensgruppe trurnit zählt zu den größten und erfolgreichsten Kommunikationsdienstleistern für die Energie- und Gesundheitsbranche im deutschsprachigen Raum. trurnit begleitet die Energiewirtschaft seit über 50 Jahren im Dialog mit ihren Zielgruppen und ist von Anfang an Begleiter im digitalen Wandel der Kommunikation. Über die zwölf Standorte in Deutschland und der Schweiz bietet trurnit Leistungen aus dem gesamten Spektrum der Unternehmens- und Marketingkommunikation und hat Experten für jede kommunikative Herausforderung. [www.trurnit.de](http://www.trurnit.de)

### Ansprechpartner für die Medien:

Bianca Böttcher-Hüfner  
[boettcher.bianca@trurnit.de](mailto:boettcher.bianca@trurnit.de)  
 0761/380968-20

Barbara Schwerdtle  
[schwerdtle.barbara@trurnit.de](mailto:schwerdtle.barbara@trurnit.de)  
 07129/93826-26