



trurnit GmbH | Balanstraße 73/Haus 10 | 81541 München

MEDIENINFORMATION

15.01.2019

Gemeinsam für noch bessere Chatbots

trurnit und Onlim schließen strategische Partnerschaft

Im Kundendialog unterstützen zunehmend Chatbots und künstliche Intelligenz den Servicemitarbeiter – immer öfters auch bei Energieversorgungsunternehmen. trurnit, mit seinem Unternehmen Digitale Werke GmbH, und die Onlim GmbH, ein Spin-Off der Universität Innsbruck, haben jetzt eine strategische Partnerschaft geschlossen, um den Bedarf noch besser bedienen zu können.

München/Wien. Bereits seit Längerem arbeiten trurnit und Onlim an der Entwicklung und Implementierung von Chatbots im Kundendialog. Dies geschah bisher unabhängig voneinander, in unterschiedlichen Märkten und Branchen. Ab sofort bündeln beide Unternehmen Kräfte und Kompetenzen, um innovative Produkte für komplexere Aufgaben zu entwickeln. Das haben die Geschäftsführer Axel Banoth, Digitale Werke GmbH, und Alexander Wahler, Onlim, nun in einer Kooperationsvereinbarung fixiert. Auf dem deutschen sowie schweizerischen Energiemarkt ist trurnit somit ab sofort der strategische Partner von Onlim in Sachen Chatbot.

Zusammenarbeit bei Markterschließung

trurnit bringt jahrzehntelange Erfahrung und Kompetenz aus Energiewirtschaft, Kundendialog und Kommunikation ein. Onlim ist einer der führenden Technologieprovider im Bereich der automatisierten Kundenkommunikation mit eigener künstlicher Intelligenz.

Alexander Wahler ist von der Kooperation überzeugt: „Die Kombination unserer KI-Plattform mit dem Energie-Know-how von trurnit ermöglicht ein umfangreiches Themenspektrum dieser Bots bei einem gleichzeitig sehr kurzen Implementierungszyklus. Wir schaffen mit ihnen einen massiven Mehrwert in der Kundenkommunikation für Energieversorgungsunternehmen.“

Axel Banoth ergänzt: „Mit Onlim haben wir einen starken Technologiepartner an unserer Seite. Gemeinsam mit unserem Wissen um Prozesse und Kommunikationsinhalte im Servicedialog bringen wir unseren Stadtwerke-Chatbot auf die nächste Stufe.“

Den Zählerstand an Alexa übermitteln

Dank Schnittstellen zu den gängigen Sprachassistenten soll es zukünftig möglich sein, über Alexa und Co. den Zählerstand an seinen Energieversorger zu übermitteln. Besucher der E-world in Essen vom 5. bis 7. Februar 2019 werden das live testen können. trurnit ist auf dem Stand der SIV.AG (Halle 3, Stand 3-350) zu finden, mit dem vortrainierten Stadtwerke-Chatbot auf der neuen technischen Basis von Onlim.

Über Onlim

Die Onlim GmbH ist einer der führenden Technologieprovider im Bereich der automatisierten Kundenkommunikation in der DACH-Region. Im Zentrum steht eine selbst entwickelte Plattform zum automatisierten Erstellen, Verwalten und Verteilen von Inhalten für Konversationen über Chatbots und Sprachassistenten wie Amazon Alexa oder Google Assistant. Onlim wurde im Jahr 2015 als akademisches Spin-Off der Universität Innsbruck gegründet und beschäftigt mittlerweile an den Standorten Innsbruck und Wien mehr als 20 Experten in den Bereichen Data Science, Künstliche Intelligenz und Semantik. www.onlim.com

Über trurnit

Die Unternehmensgruppe trurnit zählt zu den größten und erfolgreichsten Kommunikations-Dienstleistern für die Energie- und Gesundheitsbranche im deutschsprachigen Raum. trurnit begleitet die Energiewirtschaft seit über 50 Jahren im Dialog mit ihren Zielgruppen und ist von Anfang an Begleiter im digitalen Wandel der Kommunikation. Über die 12 Standorte in Deutschland und der Schweiz bietet trurnit Leistungen aus dem gesamten Spektrum der Unternehmens- und Marketingkommunikation und hat Experten für jede kommunikative Herausforderung. www.trurnit.de

Bilder:



Alexander Wahler, Geschäftsführer der Onlim GmbH



Axel Banoth, Geschäftsführer der Digitalen Werke GmbH, ein trurnit Unternehmen

Ansprechpartner für die Medien:

Bianca Böttcher-Hüfner

boettcher.bianca@trurnit.de

0761/380968-20

Barbara Schwerdtle

schwerdtle.barbara@trurnit.de

07129/93826-26